

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET UTILISATION LES AMIS DE LA PHILHARMONIE

---

## INFORMATIONS GÉNÉRALES ABONNEMENTS

### ABONNEMENTS AMIS

À PARTIR DU MARDI 14 MARS 2017

ET TOUT AU LONG DE LA SAISON

Vous pouvez choisir entre l'Abonnement 3+ (15% de réduction sur l'ensemble des places) et l'Abonnement 6+ (25% de réduction sur l'ensemble des places)

### ABONNEMENTS JEUNES (-28 ans)

À PARTIR DU 18 AVRIL ET TOUT AU LONG DE LA SAISON

Attention, l'Abonnement jeune n'est pas disponible en avant-première pour les Amis.

### ACTIVITÉS ENFANTS ET FAMILLES

À PARTIR DU 10 JUIN

Pour les activités et ateliers ponctuels, les ventes se feront en ligne ou sur place. Pour les Cycle uniquement sur place. Vous pourrez faire votre demande dès le 13 mars, sur formulaire papier. Celle-ci sera traitée de manière prioritaire, dès le 10 juin.

### ACTIVITÉS JEUNES ET ADULTES

A PARTIR DU 29 MAI

### À NOTER :

- Les abonnements en ligne doivent être réglés en une seule fois.
- Les abonnements papier peuvent être réglés en une fois ou en trois prélèvements automatiques (dossier soumis à conditions, pour toute commande reçue au plus tard le jeudi 22 juin 2017 et d'un montant minimum de 400 €). Frais de 12 € applicables.
- Chaque concert ou spectacle dispose d'un quota de places à tarif réduit pour les Abonnés. Lorsque ce quota est atteint, le concert ou le spectacle reste accessible mais à plein tarif. Les réductions ne sont pas cumulables

## **PRENDRE SON ABONNEMENT EN AVANT-PREMIERE** **(Du 14 au 18 mars 2017)**

### **EN LIGNE**

Amis, achetez votre abonnement en ligne dès le 14 mars 2017 et choisissez le placement qui vous convient.

Conditions de prise d'abonnements pour les Amis:

- Être à jour de sa cotisation à l'Association des Amis
- Se connecter depuis son espace personnel « Mon compte » sur le site [philharmoniedeparis.fr](http://philharmoniedeparis.fr)
- Régler l'intégralité de l'abonnement directement en ligne

### **PAR COURRIER**

Vous pouvez nous adresser avant le 18 mars votre formulaire d'abonnement dûment rempli et régler votre abonnement par chèque ou par CB (en appelant la billetterie au 01 44 84 44 84). A partir du 19 mars, vos demandes seront prises en compte en même temps que celle du grand public.

Les règlements des abonnements doivent nous parvenir au plus tard avant la date de votre premier concert à l'adresse suivante :

Philharmonie de Paris – Direction des Relations avec le public  
221, avenue Jean Jaurès – 75019 Paris

### **PAR MAIL**

Vous pouvez nous adresser avant le 18 mars votre formulaire d'abonnement dûment rempli par mail à l'adresse suivante: [billetterieamis@philharmoniedeparis.fr](mailto:billetterieamis@philharmoniedeparis.fr)

A partir du 19 mars, vos demandes seront prises en compte en même temps que celle du grand public.

Les règlements se font par CB ou par chèque. Les règlements des abonnements doivent nous parvenir au plus tard avant la date de votre premier concert à l'adresse suivante :

Philharmonie de Paris – Direction des Relations avec le public  
221, avenue Jean Jaurès – 75019 Paris

### **SUR PLACE**

DU MARDI 14 MARS AU VENDREDI 17 MARS 2017 ENTRE 12H ET 15H ET ENTRE 18H ET 20H

Pour répondre à toutes vos questions et récupérer vos formulaires d'abonnement dûment remplis, nous vous accueillons dans « l'Espace Abonné » de la Philharmonie de Paris (situé au niveau 0 Rez-de-parc, à côté de l'espace d'exposition).

***Attention, pas de prise d'abonnement sur place.***

Vous pouvez également déposer votre formulaire dans les boîtes aux lettres situées à l'accueil au niveau 0 ou au niveau 3.

## **RENOUVELER SA COTISATION AUX AMIS**

### **EN LIGNE**

En vous connectant à votre espace personnel sur le site [philharmoniedeparis.fr](http://philharmoniedeparis.fr). Un tutoriel pour vous aider pas à pas est disponible auprès d'Anne-Flore Naudot : [afnaudot@philharmoniedeparis.fr](mailto:afnaudot@philharmoniedeparis.fr)

***Attention, il y a un délai d'une quinzaine de minutes entre l'achat d'une adhésion Amis et la possibilité de prendre un abonnement. Pensez à renouveler votre adhésion avant le 13 mars 2017 !***

### **PAR COURRIER**

Vous pouvez nous adresser votre bulletin d'adhésion accompagné de votre chèque libellé à l'ordre des Amis de la Philharmonie de Paris à l'adresse suivante :

Anne-Flore Naudot – Philharmonie de Paris

221, avenue Jean Jaurès – 75019 Paris

## **ACHAT DE PLACES TOUT AU LONG DE LA SAISON**

En cours de saison, vous pouvez acheter des billets en vous connectant à votre espace personnel sur le site [philharmoniedeparis.fr](http://philharmoniedeparis.fr) ou en envoyant votre demande par mail à l'adresse suivante: [billetterieamis@philharmoniedeparis.fr](mailto:billetterieamis@philharmoniedeparis.fr).

Les règlements se font par CB ou par chèque et doivent nous parvenir au plus tard 2 jours avant la date de l'événement à l'adresse :

Philharmonie de Paris – Direction des Relations avec le public

221, avenue Jean Jaurès – 75019 Paris

## **INFORMATIONS GÉNÉRALES BILLETTERIE AMIS**

### INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LES CONCERTS

- La distribution et le programme de certains concerts sont susceptibles d'être modifiés en cours de saison
- Le placement n'est plus garanti après l'heure indiquée sur le billet ; les retardataires seront placés au mieux pendant les pauses et pourront retrouver leurs places pendant l'entracte

#### PAIEMENTS, ÉCHANGES ET REMBOURSEMENTS

- Les échanges et remboursements sont possibles pour les membres Donateur, Bienfaiteur, Ambassadeur uniquement, et ce jusqu'à la veille de l'événement. Pour tout remboursement, vous pouvez adresser vos billets accompagnés d'un RIB à Anne-Flore Naudot.
- Les « places de dernière minute » sont disponibles pour les membres Soutien, Donateur, Bienfaiteur et Ambassadeur uniquement. Ces places sont situées en 1<sup>re</sup> ou 2<sup>de</sup> catégorie au parterre central et sont accessibles à la vente au plus tôt 10 jours avant la date du concert.
- Toute commande effectuée moins de 2 jours avant la date du concert doit être payée immédiatement.
- En cas de forte demande, la Philharmonie de Paris se réserve le droit de vous contacter pour un règlement immédiat.
- Si le programme doit être interrompu au-delà de la moitié de la durée du concert, les billets ne sont pas remboursés.

#### RETRAIT OU ENVOI DES BILLETS

- Les billets payés peuvent être retirés aux guichets des salles une heure avant le début des représentations.
- Tous les billets peuvent être imprimés, sans frais, via l'espace personnel sur le site [philharmoniedeparis.fr](http://philharmoniedeparis.fr), dès la validation du paiement de la commande effectuée par Internet ou sur demande lors de l'achat par téléphone ou aux guichets.
- L'envoi par courrier simple des billets donne lieu à la facturation d'une somme forfaitaire de 4€ par commande au titre des frais de gestion d'envoi et 6€ pour l'envoi en recommandé avec AR.
- Prélèvement automatique en trois versements avec dossier soumis à conditions, pour toute commande reçue au plus tard le jeudi 22 juin 2017 et d'un montant minimum de 400 €. Ce service implique la somme forfaitaire de gestion et d'envoi de 12€.